



Integrer l'identification du site

Vous souhaitez déposer une réclamation, une suggestion, un compliment ...

**Le laboratoire DYNALAB met à votre disposition ce livret
destiné à recevoir vos demandes.**

Le traitement des réclamations clients répond à l'objectif de nos établissements en matière de satisfaction du client. À tout moment si vous le souhaitez, vous pouvez consulter notre procédure de gestion des réclamations. Celle-ci est à demander à notre service qualité.



<p>Date :</p> <p>Votre demande concerne :</p> <p>Accueil téléphonique <input type="checkbox"/> Accueil oral <input type="checkbox"/></p> <p>Parking <input type="checkbox"/> Attente <input type="checkbox"/> Salle d'attente <input type="checkbox"/></p> <p>Prélèvement <input type="checkbox"/> Rendu de résultat <input type="checkbox"/> Site internet <input type="checkbox"/></p> <p>Locaux <input type="checkbox"/> Autres (Préciser) <input type="checkbox"/></p> <p>Expliquez-nous :</p> <p>Suggestions :</p>	<p>NC :</p>
---	--------------------

<p>Date :</p> <p>Votre demande concerne :</p> <p>Accueil téléphonique <input type="checkbox"/> Accueil oral <input type="checkbox"/></p> <p>Parking <input type="checkbox"/> Attente <input type="checkbox"/> Salle d'attente <input type="checkbox"/></p> <p>Prélèvement <input type="checkbox"/> Rendu de résultat <input type="checkbox"/> Site internet <input type="checkbox"/></p> <p>Locaux <input type="checkbox"/> Autres (Préciser) <input type="checkbox"/></p> <p>Expliquez-nous :</p> <p>Suggestions :</p>	<p style="text-align: center;">Cadre réservé au service qualité</p> <p>NC :</p>
---	--

En cas d'insatisfaction, si vous souhaitez une réponse à titre individuel contacter le laboratoire à l'adresse suivante : service.qualite@dynamalab.fr

Cadre réservé au service qualité	
<p>Date :</p> <p>Votre demande concerne :</p> <p>Accueil téléphonique <input type="checkbox"/> Accueil oral <input type="checkbox"/></p> <p>Parking <input type="checkbox"/> Attente <input type="checkbox"/> Salle d'attente <input type="checkbox"/></p> <p>Prélèvement <input type="checkbox"/> Rendu de résultat <input type="checkbox"/> Site internet <input type="checkbox"/></p> <p>Locaux <input type="checkbox"/> Autres (Préciser) <input type="checkbox"/></p> <p>Expliquez-nous :</p> <p>Suggestions :</p>	<p>NC :</p>

Cadre réservé au service qualité	
<p>Date :</p> <p>Votre demande concerne :</p> <p>Accueil téléphonique <input type="checkbox"/> Accueil oral <input type="checkbox"/></p> <p>Parking <input type="checkbox"/> Attente <input type="checkbox"/> Salle d'attente <input type="checkbox"/></p> <p>Prélèvement <input type="checkbox"/> Rendu de résultat <input type="checkbox"/> Site internet <input type="checkbox"/></p> <p>Locaux <input type="checkbox"/> Autres (Préciser) <input type="checkbox"/></p> <p>Expliquez-nous :</p> <p>Suggestions :</p>	<p>NC :</p>

En cas d'insatisfaction, si vous souhaitez une réponse à titre individuel contacter le laboratoire à l'adresse suivante : service.qualite@dynalab.fr

	Cadre réservé au service qualité
<p>Date :</p> <p>Votre demande concerne :</p> <p>Accueil téléphonique <input type="checkbox"/> Accueil oral <input type="checkbox"/></p> <p>Parking <input type="checkbox"/> Attente <input type="checkbox"/> Salle d'attente <input type="checkbox"/></p> <p>Prélèvement <input type="checkbox"/> Rendu de résultat <input type="checkbox"/> Site internet <input type="checkbox"/></p> <p>Locaux <input type="checkbox"/> Autres (Préciser) <input type="checkbox"/></p> <p>Expliquez-nous :</p> <p>Suggestions :</p>	<p>NC :</p>

	Cadre réservé au service qualité
<p>Date :</p> <p>Votre demande concerne :</p> <p>Accueil téléphonique <input type="checkbox"/> Accueil oral <input type="checkbox"/></p> <p>Parking <input type="checkbox"/> Attente <input type="checkbox"/> Salle d'attente</p> <p>Prélèvement <input type="checkbox"/> Rendu de résultat <input type="checkbox"/> Site internet <input type="checkbox"/></p> <p>Locaux <input type="checkbox"/> Autres (Préciser) <input type="checkbox"/></p> <p>Expliquez-nous :</p> <p>Suggestions :</p>	<p>NC :</p>

En cas d'insatisfaction, si vous souhaitez une réponse à titre individuel contacter le laboratoire à l'adresse suivante : service.qualite@dynamalab.fr

	Cadre réservé au service qualité
<p>Date :</p> <p>Votre demande concerne :</p> <p>Accueil téléphonique <input type="checkbox"/> Accueil oral <input type="checkbox"/></p> <p>Parking <input type="checkbox"/> Attente <input type="checkbox"/> Salle d'attente <input type="checkbox"/></p> <p>Prélèvement <input type="checkbox"/> Rendu de résultat <input type="checkbox"/> Site internet <input type="checkbox"/></p> <p>Locaux <input type="checkbox"/> Autres (Préciser) <input type="checkbox"/></p> <p>Expliquez-nous :</p> <p>Suggestions :</p>	<p>NC :</p>

	Cadre réservé au service qualité
<p>Date :</p> <p>Votre demande concerne :</p> <p>Accueil téléphonique <input type="checkbox"/> Accueil oral <input type="checkbox"/></p> <p>Parking <input type="checkbox"/> Attente <input type="checkbox"/> Salle d'attente <input type="checkbox"/></p> <p>Prélèvement <input type="checkbox"/> Rendu de résultat <input type="checkbox"/> Site internet <input type="checkbox"/></p> <p>Locaux <input type="checkbox"/> Autres (Préciser) <input type="checkbox"/></p> <p>Expliquez-nous :</p> <p>Suggestions :</p>	<p>NC :</p>

En cas d'insatisfaction, si vous souhaitez une réponse à titre individuel contacter le laboratoire à l'adresse suivante : service.qualite@dynamlab.fr

	Cadre réservé au service qualité
<p>Date :</p> <p>Votre demande concerne :</p> <p>Accueil téléphonique <input type="checkbox"/> Accueil oral <input type="checkbox"/></p> <p>Parking <input type="checkbox"/> Attente <input type="checkbox"/> Salle d'attente <input type="checkbox"/></p> <p>Prélèvement <input type="checkbox"/> Rendu de résultat <input type="checkbox"/> Site internet <input type="checkbox"/></p> <p>Locaux <input type="checkbox"/> Autres (Préciser) <input type="checkbox"/></p> <p>Expliquez-nous :</p> <p>Suggestions :</p>	<p>NC :</p>

	Cadre réservé au service qualité
<p>Date :</p> <p>Votre demande concerne :</p> <p>Accueil téléphonique <input type="checkbox"/> Accueil oral <input type="checkbox"/></p> <p>Parking <input type="checkbox"/> Attente <input type="checkbox"/> Salle d'attente <input type="checkbox"/></p> <p>Prélèvement <input type="checkbox"/> Rendu de résultat <input type="checkbox"/> Site internet <input type="checkbox"/></p> <p>Locaux <input type="checkbox"/> Autres (Préciser) <input type="checkbox"/></p> <p>Expliquez-nous :</p> <p>Suggestions :</p>	<p>NC :</p>

En cas d'insatisfaction, si vous souhaitez une réponse à titre individuel contacter le laboratoire à l'adresse suivante : service.qualite@dynamalab.fr

	Cadre réservé au service qualité
<p>Date :</p> <p>Votre demande concerne :</p> <p>Accueil téléphonique <input type="checkbox"/> Accueil oral <input type="checkbox"/></p> <p>Parking <input type="checkbox"/> Attente <input type="checkbox"/> Salle d'attente <input type="checkbox"/></p> <p>Prélèvement <input type="checkbox"/> Rendu de résultat <input type="checkbox"/> Site internet <input type="checkbox"/></p> <p>Locaux <input type="checkbox"/> Autres (Préciser) <input type="checkbox"/></p> <p>Expliquez-nous :</p> <p>Suggestions :</p>	<p>NC :</p>

	Cadre réservé au service qualité
<p>Date :</p> <p>Votre demande concerne :</p> <p>Accueil téléphonique <input type="checkbox"/> Accueil oral <input type="checkbox"/></p> <p>Parking <input type="checkbox"/> Attente <input type="checkbox"/> Salle d'attente <input type="checkbox"/></p> <p>Prélèvement <input type="checkbox"/> Rendu de résultat <input type="checkbox"/> Site internet <input type="checkbox"/></p> <p>Locaux <input type="checkbox"/> Autres (Préciser) <input type="checkbox"/></p> <p>Expliquez-nous :</p> <p>Suggestions :</p>	<p>NC :</p>

En cas d'insatisfaction, si vous souhaitez une réponse à titre individuel contacter le laboratoire à l'adresse suivante : service.qualite@dynamlab.fr

	Cadre réservé au service qualité
<p>Date :</p> <p>Votre demande concerne :</p> <p>Accueil téléphonique <input type="checkbox"/> Accueil oral <input type="checkbox"/></p> <p>Parking <input type="checkbox"/> Attente <input type="checkbox"/> Salle d'attente <input type="checkbox"/></p> <p>Prélèvement <input type="checkbox"/> Rendu de résultat <input type="checkbox"/> Site internet <input type="checkbox"/></p> <p>Locaux <input type="checkbox"/> Autres (Préciser) <input type="checkbox"/></p> <p>Expliquez-nous :</p> <p>Suggestions :</p> <p>Pour nous contacter par internet : www.dynalab.fr (Espace qualité-Nous contacter)</p>	<p>NC :</p>

	Cadre réservé au service qualité
<p>Date :</p> <p>Votre demande concerne :</p> <p>Accueil téléphonique <input type="checkbox"/> Accueil oral <input type="checkbox"/></p> <p>Parking <input type="checkbox"/> Attente <input type="checkbox"/> Salle d'attente <input type="checkbox"/></p> <p>Prélèvement <input type="checkbox"/> Rendu de résultat <input type="checkbox"/> Site internet <input type="checkbox"/></p> <p>Locaux <input type="checkbox"/> Autres (Préciser) <input type="checkbox"/></p> <p>Expliquez-nous :</p> <p>Suggestions :</p>	<p>NC :</p>

En cas d'insatisfaction, si vous souhaitez une réponse à titre individuel contacter le laboratoire à l'adresse suivante : service.qualite@dynalab.fr

	Cadre réservé au service qualité
<p>Date :</p> <p>Votre demande concerne :</p> <p>Accueil téléphonique <input type="checkbox"/> Accueil oral <input type="checkbox"/></p> <p>Parking <input type="checkbox"/> Attente <input type="checkbox"/> Salle d'attente <input type="checkbox"/></p> <p>Prélèvement <input type="checkbox"/> Rendu de résultat <input type="checkbox"/> Site internet <input type="checkbox"/></p> <p>Locaux <input type="checkbox"/> Autres (Préciser) <input type="checkbox"/></p> <p>Expliquez-nous :</p> <p>Suggestions :</p>	<p>NC :</p>

	Cadre réservé au service qualité
<p>Date :</p> <p>Votre demande concerne :</p> <p>Accueil téléphonique <input type="checkbox"/> Accueil oral <input type="checkbox"/></p> <p>Parking <input type="checkbox"/> Attente <input type="checkbox"/> Salle d'attente <input type="checkbox"/></p> <p>Prélèvement <input type="checkbox"/> Rendu de résultat <input type="checkbox"/> Site internet <input type="checkbox"/></p> <p>Locaux <input type="checkbox"/> Autres (Préciser) <input type="checkbox"/></p> <p>Expliquez-nous :</p> <p>Suggestions :</p>	<p>NC :</p>

En cas d'insatisfaction, si vous souhaitez une réponse à titre individuel contacter le laboratoire à l'adresse suivante : service.qualite@dynalab.fr

	Cadre réservé au service qualité
<p>Date :</p> <p>Votre demande concerne :</p> <p>Accueil téléphonique <input type="checkbox"/> Accueil oral <input type="checkbox"/></p> <p>Parking <input type="checkbox"/> Attente <input type="checkbox"/> Salle d'attente <input type="checkbox"/></p> <p>Prélèvement <input type="checkbox"/> Rendu de résultat <input type="checkbox"/> Site internet <input type="checkbox"/></p> <p>Locaux <input type="checkbox"/> Autres (Préciser) <input type="checkbox"/></p> <p>Expliquez-nous :</p> <p>Suggestions :</p>	<p>NC :</p>

	Date :
<p>Date :</p> <p>Votre demande concerne :</p> <p>Accueil téléphonique <input type="checkbox"/> Accueil oral <input type="checkbox"/></p> <p>Parking <input type="checkbox"/> Attente <input type="checkbox"/> Salle d'attente <input type="checkbox"/></p> <p>Prélèvement <input type="checkbox"/> Rendu de résultat <input type="checkbox"/> Site internet <input type="checkbox"/></p> <p>Locaux <input type="checkbox"/> Autres (Préciser) <input type="checkbox"/></p> <p>Expliquez-nous :</p> <p>Suggestions :</p>	

En cas d'insatisfaction, si vous souhaitez une réponse à titre individuel contacter le laboratoire à l'adresse suivante : service.qualite@dynamlab.fr