



**Vous souhaitez déposer une
réclamation 🙄, une suggestion 🧠,
un compliment 👍 ...**

- **Scannez ce QR code**



- **Ou complétez ce livret destiné à
recevoir vos commentaires.**

Le traitement des réclamations clients répond à l'objectif de nos établissements en matière de satisfaction du client.

Merci de votre contribution

Votre avis nous intéresse

Date :

Votre demande concerne :

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Accueil téléphonique | <input type="checkbox"/> Accueil oral | <input type="checkbox"/> Attente |
| <input type="checkbox"/> Prélèvement | <input type="checkbox"/> Rendu de résultat | <input type="checkbox"/> Salle d'attente |
| <input type="checkbox"/> Parking | <input type="checkbox"/> Locaux | <input type="checkbox"/> Site internet |
| <input type="checkbox"/> Autres (Préciser) | | |

Expliquez-nous :

Suggestions :

Cadre réservé au service qualité / réponse - NC

En cas d'insatisfaction, si vous souhaitez une réponse à titre individuel contacter le laboratoire à l'adresse suivante : service.qualite@dynamlab.fr

Votre avis nous intéresse

Date :

Votre demande concerne :

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Accueil téléphonique | <input type="checkbox"/> Accueil oral | <input type="checkbox"/> Attente |
| <input type="checkbox"/> Prélèvement | <input type="checkbox"/> Rendu de résultat | <input type="checkbox"/> Salle d'attente |
| <input type="checkbox"/> Parking | <input type="checkbox"/> Locaux | <input type="checkbox"/> Site internet |
| <input type="checkbox"/> Autres (Préciser) | | |

Expliquez-nous :

Suggestions :

Cadre réservé au service qualité / réponse - NC

En cas d'insatisfaction, si vous souhaitez une réponse à titre individuel contacter le laboratoire à l'adresse suivante : service.qualite@dynamlab.fr